

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA DEPORTID

El presente documento (en adelante, los "Términos y Condiciones" o los "Términos") regula el acceso y uso de la plataforma tecnológica DeportID (sitio web, aplicación móvil y demás medios digitales asociados, en adelante la "Plataforma"), de titularidad y operación de RAMBIT S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT 901.442.697-8, con domicilio en Bogotá, Colombia (en adelante "DeportID", "Rambit" o "la Compañía").

Estos Términos constituyen un contrato de adhesión en los términos del artículo 1502 del Código Civil y del artículo 5, numeral 6, de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), redactado unilateralmente por DeportID y aceptado por el Usuario sin que este pueda modificar su contenido, sin perjuicio de las garantías mínimas irrenunciables previstas en la legislación colombiana de protección al consumidor.

El acceso, registro o uso de la Plataforma, bajo cualquier modalidad (jugador, delegado, organizador, tutor de un menor, visitante o cualquier otro rol habilitado), implica la aceptación plena, expresa e incondicional de estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con la totalidad de su contenido, deberá abstenerse de registrarse o de utilizar la Plataforma.

La aceptación se realizará mediante un mecanismo de "clic-wrap": el Usuario deberá marcar activamente una casilla de aceptación ("He leído y acepto los Términos y Condiciones") al momento del registro, no siendo válida la aceptación tácita ni la simple navegación por el sitio.

1. OBJETO

DeportID es una plataforma tecnológica de tipo SaaS (Software as a Service) que provee herramientas digitales para la creación, gestión, difusión, inscripción y seguimiento de torneos y actividades deportivas amateur, así como funcionalidades sociales asociadas (perfiles de jugadores, estadísticas, muro de comentarios, rankings y funcionalidades análogas).

DeportID no organiza, promueve, patrocina, avala ni garantiza torneo deportivo alguno. Los torneos publicados en la Plataforma son creados y gestionados exclusivamente por terceros organizadores (en adelante, los "Organizadores"), quienes son los únicos responsables de su planeación, ejecución, resultados y cumplimiento frente a los equipos, jugadores y demás participantes, en los términos de la **Cláusula Sexta**.

2. DEFINICIONES

Contenido Generado por el Usuario (UGC): fotografías, videos, comentarios, estadísticas y demás material publicado por los Usuarios en la Plataforma.

Delegado: persona que representa a un equipo o jugador para efectos de inscripción y pagos.

Jugador: persona natural que participa en un torneo publicado en la Plataforma.

Menor: toda persona menor de dieciocho (18) años usuaria de la Plataforma.

Organizador: persona natural o jurídica que crea y gestiona un torneo a través de la Plataforma.

Pasarela de Pagos: proveedor externo a través del cual se procesan los pagos de inscripciones y demás transacciones.

Plataforma: el sitio web y/o aplicación móvil de DeportID y todas sus funcionalidades.

Tutor: padre, madre o representante legal de un menor de edad usuario de la Plataforma.

Usuario: toda persona que se registra o utiliza la Plataforma en cualquier rol (jugador, delegado, tutor, organizador o visitante).

3. NATURALEZA DEL SERVICIO Y ROL DE DEPORTID

DeportID presta un servicio puramente tecnológico de intermediación y gestión, y en tal virtud:

- No define, impone ni avala las reglas deportivas de los torneos, las cuales son establecidas libremente por cada Organizador (formato, número de equipos, fechas, premios y valores de inscripción) a través del asistente de creación de torneos.
- No valida la identidad, seriedad, solvencia económica ni antecedentes de los Organizadores antes de permitirles crear un torneo. Los Usuarios aceptan estos Términos y el anexo correspondiente al momento de crear su organización.
- No arbitra, media ni decide sobre controversias deportivas, cancelaciones, aplazamientos, cambios de sede, cambios de reglas o incumplimiento en la entrega de premios; dichas materias son de responsabilidad exclusiva del Organizador.

No obstante lo anterior, DeportID se reserva la facultad de suspender, ocultar, censurar o eliminar torneos cuando detecte fraude, incumplimientos graves o riesgo para la seguridad de los Usuarios, sin que dicha facultad implique asunción de responsabilidad alguna sobre la ejecución del torneo ni obligación de supervisión permanente. Los canales para reportar organizadores incumplidos, torneos fraudulentos o cobros irregulares son los canales oficiales de atención de DeportID (botón de WhatsApp dispuesto en la Plataforma, Instagram y correo electrónico de contacto), sin que exista, en esta etapa, un módulo de reportes dedicado dentro de la aplicación.

Facultad de verificación de identidad y debida diligencia. Sin perjuicio de que DeportID opere como una plataforma tecnológica de intermediación y no tenga la obligación general de verificar previamente la identidad, capacidad económica o idoneidad de los Organizadores, la Compañía podrá, en cualquier momento y antes o después de habilitar una cuenta, solicitar documentos de identidad, certificados de existencia y representación legal, información tributaria, datos bancarios, validaciones biométricas, referencias comerciales o cualquier otra información que considere razonablemente necesaria para verificar la identidad del Usuario, prevenir fraudes, suplantaciones, operaciones irregulares o proteger la integridad de la Plataforma.

DeportID podrá suspender temporalmente la cuenta, restringir determinadas funcionalidades o abstenerse de procesar pagos mientras culmina el proceso de validación, sin que ello constituya incumplimiento contractual ni genere obligación indemnizatoria.

4. REGISTRO, CUENTAS Y CAPACIDAD LEGAL

Para registrarse y usar la Plataforma, el Usuario debe suministrar información veraz, completa y actualizada, y es el único responsable de la exactitud de dicha información y de la custodia de sus credenciales de acceso. Los menores de edad podrán tener perfil en la Plataforma únicamente mediante el registro y autorización de su Tutor, quien deberá contar con una cuenta propia identificable y activa. Toda inscripción o aprobación de participación de un Menor debe ser realizada por un adulto responsable, conforme a lo descrito en la **Cláusula Quinta**. DeportID podrá solicitar

verificaciones adicionales de identidad en cualquier momento y suspender el acceso a cuentas respecto de las cuales existan indicios razonables de suplantación, fraude o incumplimiento de estos Términos.

5. USO DE LA PLATAFORMA POR MENORES DE EDAD

5.1 Autorización del Tutor y responsabilidad parental. El registro y la participación de un Menor en la Plataforma requiere la autorización previa, expresa y verificable de su Tutor. Dicha autorización se presta de forma única al momento de la inscripción o activación del perfil del Menor, y cubre de manera integral el uso de imagen, estadísticas y participación en las funcionalidades sociales habilitadas para menores, la autorización respectiva tendrá un apartado específico en la cual el tutor podrá revisar la política de tratamiento de datos personales y aviso de privacidad la cual deberá ser leída y entendida por éste previa a la aceptación de los mismos.

La Plataforma utiliza un modelo de autorización única del Tutor, y no un modelo de autorización granular o diferenciada por tipo de dato (imagen, estadísticas, comentarios, etc.). Este modelo se refuerza mediante mecanismos que garantizan que siempre exista un adulto identificable y responsable respecto de cada perfil de Menor: entre otros, la exigencia de que la inscripción o aprobación de participación de un Menor sea realizada por un adulto que cuente con cuenta propia activa en la Plataforma y, cuando así lo determine DeportID, que dicho adulto tenga vinculado un plan de pago que refuerce su identificación como responsable del perfil del Menor. Esta funcionalidad podrá ser ajustada por DeportID en el futuro, sin que ello afecte el estándar de exposición pública mínima ni las demás salvaguardas previstas en esta Cláusula Quinta.

El Tutor podrá, en cualquier momento y sin necesidad de justificación, revocar la autorización otorgada mediante la desactivación o eliminación total del perfil del Menor. En la versión actual de la Plataforma no existe revocatoria parcial por tipo de dato o funcionalidad (por ejemplo, revocar solo el uso de imagen y mantener el uso de estadísticas); la revocatoria opera de forma integral sobre el perfil completo del usuario registrado.

5.2 Exposición pública mínima por diseño. La Plataforma aplica, por diseño, un estándar de exposición pública mínima respecto de los perfiles de Menores:

- La vista pública del perfil oculta el apellido del Menor.
- La fotografía del Menor se usa únicamente al interior de la Plataforma y no es visible públicamente ni indexable por buscadores externos (p. ej. Google).
- La fecha de nacimiento se utiliza exclusivamente como criterio interno de elegibilidad por edad para los Organizadores, y no se expone públicamente.
- El Tutor no cuenta con un selector independiente de visibilidad (público/privado/solo participantes del torneo); el nivel de exposición está predefinido por la Plataforma conforme a lo aquí descrito junto a la política de tratamiento de datos personales y el aviso de privacidad correspondiente.

5.3 Ausencia de mensajería privada y contacto con adultos no relacionados. La Plataforma no cuenta con mensajería privada entre Usuarios. Únicamente existe un muro de comentarios de carácter público asociado a los partidos, en el cual los Menores pueden comentar y publicar contenido conforme a las reglas de conducta de la **Cláusula Décima**. En consecuencia, ningún Menor podrá ser contactado de forma privada por adultos no relacionados, clubes, patrocinadores o terceros a través de la Plataforma, cualquier contacto de adultos con los menores fuera de la plataforma será exclusiva responsabilidad del tutor.

5.4 Funcionalidad futura de scouting / contacto para fichaje. DeportID podrá habilitar en el futuro una funcionalidad de scouting o marketplace deportivo. Para el caso específico de Menores, cualquier interés de un tercero (club, academia, patrocinador) en contactarlos estará sujeto a las siguientes salvaguardas mínimas, que se incorporarán como condición de activación de dicha funcionalidad:

- Ningún contacto llegará de forma directa al Menor.
- Toda comunicación será intermediada por el Tutor, quien recibirá una notificación o alerta indicando que su hijo/a fue contactado.
- El Tutor podrá revisar, gestionar, aprobar o rechazar la interacción antes de que el Menor tenga cualquier acceso a ella.
- La activación de la visibilidad para scouting será de naturaleza opt-in (desactivada por defecto) y requerirá autorización reforzada y diferenciada del Tutor para esa finalidad específica.

6. RESPONSABILIDAD DE LOS ORGANIZADORES DE TORNEOS

El Organizador es el único responsable frente a los equipos, jugadores y demás participantes por: (i) la cancelación, aplazamiento o modificación del torneo; (ii) los cambios de sede, calendario o reglamento; (iii) la definición, promesa, custodia y entrega de premios, trofeos, bonos o patrocinios; (iv) los errores de programación o de registro de resultados y estadísticas; y (v) en general, la correcta ejecución del torneo de principio a fin.

Todo Organizador acepta, al crear su organización en la Plataforma, un conjunto de obligaciones específicas frente a jugadores, menores, pagos, premios, escenarios deportivos y seguridad del evento, las cuales podrán constar en un anexo o documento de "Contratos de adhesión para Organizadores" que DeportID desarrollará y publicará de forma independiente, y que se entenderá incorporado por referencia a estos Términos una vez sea publicado el torneo respectivo. DeportID no verifica la identidad, seriedad ni capacidad económica de los Organizadores antes de habilitarlos para crear torneos, ni valida su capacidad real de entregar los premios ofrecidos. El Usuario reconoce y acepta este hecho como una condición del servicio.

7. PREMIOS Y EXCLUSIÓN DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR

Los premios ofrecidos en los torneos (trofeos, dinero, bonos, patrocinios o cualquier otro beneficio) son definidos, prometidos, custodiados y entregados exclusivamente por el Organizador. DeportID se limita a publicar la información cargada por el Organizador, sin participar en su promoción, sin prometerlos, custodiarlos, garantizarlos ni verificarlos. La Plataforma no ofrece ni permite rifas, sorteos, apuestas, retos con dinero ni ninguna otra dinámica constitutiva de juegos de suerte y azar en el sentido de la Ley 643 de 2001 y demás normas concordantes. Cualquier dinámica de esta naturaleza queda expresamente prohibida dentro y alrededor de los torneos publicados en la Plataforma.

8. MARKETPLACE DEPORTIVO / SCOUTING (FUNCIONALIDAD FUTURA)

En el lanzamiento, la Plataforma únicamente permite la búsqueda de torneos abiertos; no existe funcionalidad de búsqueda de jugadores por parte de clubes, academias o patrocinadores ("scouting"), ni mensajería directa entre terceros interesados y jugadores.

En caso de habilitarse esta funcionalidad en el futuro, aplicará bajo un modelo de activación voluntaria (opt-in) por parte del jugador o, en el caso de Menores, de su Tutor, sujeto además a las salvaguardas reforzadas descritas en la Cláusula Quinta, numeral 5.4. DeportID no interviene ni intervendrá en negociaciones, fichajes, patrocinios o vinculaciones deportivas derivadas de esta funcionalidad; su rol se limita a la exhibición del perfil del jugador.

DeportID no cobrará comisión alguna por las oportunidades deportivas (fichajes, vinculaciones o similares) que puedan surgir a través de la funcionalidad de scouting o marketplace deportivo. El único cobro que DeportID podría llegar a establecer en el futuro, en caso de habilitarse esta funcionalidad, sería el asociado al envío de mensajes privados de contacto entre terceros interesados y jugadores, bajo un modelo similar al de otras redes profesionales o sociales, cobro que se realizaría a quien desee enviar el mensaje y no al jugador ni a su Tutor. Esta funcionalidad de mensajería no forma parte del alcance actual (MVP) de la Plataforma y, tratándose de Menores, su activación estará sujeta a las salvaguardas reforzadas descritas en la Cláusula Quinta, numeral 5.4.

9. TRANSACCIONES ECONÓMICAS, PROCESAMIENTO DE PAGOS E INTERMEDIACIÓN TECNOLÓGICA

Cuando la Plataforma habilite funcionalidades destinadas a facilitar el recaudo de inscripciones, pagos de membresías, venta de productos o servicios, cobro de tarifas, recepción de donaciones o cualquier otra transacción económica, DeportID actuará exclusivamente como proveedor de herramientas tecnológicas que permiten la gestión, administración y procesamiento de dichas operaciones, sin asumir la calidad de entidad financiera, establecimiento de crédito, sociedad fiduciaria, sociedad administradora de recursos, entidad recaudadora, depositaria, aseguradora, garante del pago ni intermediario financiero.

Las transacciones económicas realizadas mediante la Plataforma podrán ser procesadas por proveedores especializados de servicios de pago, pasarelas de pago, adquirentes, agregadores, entidades financieras u otros terceros autorizados para desarrollar dichas actividades conforme a la legislación aplicable. En consecuencia, el Usuario reconoce que la autorización, procesamiento, reversión, rechazo, compensación o liquidación de una transacción podrá depender de los procedimientos, políticas operativas y condiciones establecidas por dichos terceros.

La utilización de funcionalidades de pago disponibles en la Plataforma implica la aceptación de las condiciones técnicas y operativas necesarias para el procesamiento de las transacciones, así como de aquellas políticas, términos y condiciones que resulten aplicables por parte de los proveedores tecnológicos que intervengan en el procesamiento del pago.

Los valores correspondientes a inscripciones, derechos de participación, membresías, productos, servicios o cualquier otro concepto económico ofrecido mediante la Plataforma serán definidos exclusivamente por el Organizador o por el Usuario que ofrezca el respectivo servicio, salvo cuando expresamente se indique que corresponden a servicios comercializados directamente por DeportID. En consecuencia, DeportID no determina el valor de las inscripciones, premios, productos o servicios ofrecidos por terceros, ni participa en la negociación económica entre Organizadores y Usuarios, limitándose a suministrar la infraestructura tecnológica necesaria para facilitar dichas operaciones cuando las funcionalidades correspondientes se encuentren habilitadas.

Cuando la Plataforma recaude recursos en nombre de un Organizador, dichos recursos podrán permanecer temporalmente bajo los mecanismos tecnológicos de administración implementados por los proveedores de pago hasta tanto se cumplan las condiciones de validación, verificación, liberación o cualquier otro procedimiento previsto en la Política de Reembolsos, Contracargos y Liberación de Recursos y en los acuerdos celebrados con los respectivos proveedores tecnológicos.

DeportID podrá establecer controles automáticos o manuales destinados a verificar la legitimidad de determinadas transacciones económicas, prevenir operaciones fraudulentas, validar la identidad de los Usuarios, atender requerimientos de autoridades competentes o gestionar riesgos operativos, financieros o reputacionales, sin que ello implique asumir responsabilidad sobre las obligaciones económicas existentes entre los Usuarios.

Los Usuarios reconocen que determinadas operaciones podrán estar sujetas al cobro de tarifas, comisiones, costos de procesamiento, retenciones tributarias, impuestos, gravámenes financieros, costos bancarios u otros conceptos derivados de la utilización de los servicios de terceros, los cuales serán informados cuando legalmente corresponda y serán asumidos por quien resulte obligado conforme a la legislación aplicable, al modelo comercial vigente o a las condiciones específicas de la transacción. Las tarifas, comisiones, cargos por procesamiento, planes comerciales, porcentajes de intermediación y demás condiciones económicas aplicables a los servicios ofrecidos por DeportID serán informados mediante la Plataforma, las propuestas comerciales, los planes contratados o cualquier otro medio habilitado por DeportID y podrán modificarse conforme al procedimiento previsto para la actualización del Ecosistema Contractual.

Las devoluciones de dinero, cancelaciones, reversión de pagos, contracargos, liberación de recursos, retenciones preventivas, reclamaciones relacionadas con transacciones económicas y cualquier otro procedimiento asociado al manejo de recursos se regirán exclusivamente por la Política de Pagos, Reembolsos, Contracargos, Cancelaciones y Liberación de Recursos, la cual hace parte integral del Ecosistema Contractual de DeportID y se entiende incorporada por referencia a los presentes Términos y Condiciones.

Cuando como consecuencia de verificaciones de seguridad, investigaciones internas, reclamaciones de terceros, procesos de auditoría, órdenes emitidas por autoridades competentes, requerimientos de proveedores de pago o cualquier otra circunstancia objetivamente razonable resulte necesario restringir temporalmente determinadas operaciones económicas, DeportID podrá adoptar las medidas preventivas previstas en el Ecosistema Contractual, incluyendo la limitación temporal de transacciones, la suspensión de desembolsos, la solicitud de información adicional o cualquier otra actuación destinada a gestionar adecuadamente el riesgo identificado.

La participación de DeportID en el procesamiento tecnológico de pagos no implica que la Plataforma garantice el éxito de las transacciones, la disponibilidad permanente de los servicios prestados por terceros, la solvencia económica de los Organizadores, el cumplimiento de las obligaciones asumidas entre los Usuarios ni la ejecución material de los eventos deportivos asociados a dichas transacciones.

Las obligaciones tributarias, contables, cambiarias, laborales, comerciales o de cualquier otra naturaleza derivadas de las operaciones económicas realizadas mediante la Plataforma corresponderán exclusivamente a los Usuarios que intervengan en ellas, quienes deberán cumplir la legislación que les resulte aplicable de acuerdo con la naturaleza de cada transacción. Las disposiciones previstas en la presente cláusula deberán interpretarse conjuntamente con las reglas de gestión del riesgo, auditoría, prevención del fraude, limitación de responsabilidad y demás disposiciones contenidas en el Ecosistema Contractual de DeportID.

10. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO Y LICENCIA DE USO

Al publicar fotografías, videos, comentarios, estadísticas u otro contenido en la Plataforma ("Contenido Generado por el Usuario" o "UGC"), el Usuario declara ser el titular de los derechos correspondientes o contar con la autorización necesaria para publicarlo, y otorga a DeportID una licencia no exclusiva, gratuita y limitada para almacenar, procesar y mostrar dicho contenido dentro de la Plataforma, con el único fin de operar el servicio conforme la política de datos personales y aviso de privacidad de DeportID.

DeportID no utiliza el UGC de los Usuarios para fines de mercadeo o publicidad propia. Los Usuarios podrán compartir su propio contenido en sus redes sociales, caso en el cual dicho contenido podrá incluir una marca de agua y, opcionalmente, una referencia a la cuenta oficial de DeportID.

Los Usuarios no podrán descargar el contenido publicado por otros Usuarios, si bien podrán interactuar con él mediante funcionalidades habilitadas como "me gusta" y comentarios.

Si el jugador elimina su cuenta, su historial deportivo no será exportable ni transferible, en línea con el modelo de anonimización de datos aplicado por la Plataforma. El Organizador, por su parte, sí podrá exportar la información y estadísticas de los torneos que gestione, según las funcionalidades incluidas en su plan, lo que actualmente comprende la exportación en formato CSV para el plan Organizador y en formato PDF/Excel para el plan Liga Pro, sin perjuicio de que DeportID pueda ajustar en el futuro los formatos y alcances de exportación disponibles para cada plan.

Contenido con terceros no autorizados. La Plataforma no cuenta con un mecanismo para identificar a las personas que aparecen en una fotografía o video, ni para verificar si estas autorizaron su publicación. La responsabilidad por la publicación de contenido donde aparezcan terceros sin su autorización recae exclusivamente en quien lo publica. A falta de un reclamo formal, el contenido permanecerá disponible; ante un reclamo, se aplicará el procedimiento de retiro por reporte descrito en la Cláusula Décima Primera, así como en la política de tratamiento de datos personales y aviso de privacidad.

Regla reforzada para Menores: subir contenido en el que aparezcan Menores sin la autorización de su Tutor está expresamente prohibido y es responsabilidad de quien lo publica. Para este tipo de contenido, DeportID aplicará el criterio de retirar el contenido reportado de forma inmediata y precautoria, y sólo después se realizará el análisis correspondiente.

Feedback: Toda sugerencia, recomendación, comentario, propuesta de mejora o retroalimentación suministrada voluntariamente por cualquier Usuario respecto de la Plataforma podrá ser utilizada libremente por DeportID para desarrollar mejoras, nuevas funcionalidades, procesos, herramientas o productos, sin que ello genere compensación económica, reconocimiento de derechos o participación alguna a favor del Usuario.

11. CONDUCTA DE LOS USUARIOS Y MODERACIÓN DE CONTENIDO (REGLAS DE COMUNIDAD)

DeportID aplica un modelo de post-moderación: no revisa el contenido antes de su publicación y actúa frente a reportes de los propios Usuarios, retirando el contenido que resulte contrario a estos Términos o a las reglas de comunidad.

Se encuentra expresamente prohibido en la Plataforma:

- El lenguaje ofensivo, el acoso, las burlas o los comentarios denigrantes contra árbitros, jugadores, delegados u organizadores y en general contra cualquier usuario de la plataforma.
- La publicación de contenido donde aparezcan Menores sin autorización del Tutor.
- El scraping, la extracción masiva de datos o el uso automatizado (bots) de la información pública de la Plataforma.
- Cualquier conducta que constituya fraude, suplantación de identidad o vulneración de los derechos de terceros.

Cualquier persona afectada, incluyendo el propio jugador, su Tutor (si es Menor), el Organizador o un tercero, podrá solicitar el retiro de una fotografía, video o comentario mediante los canales oficiales de DeportID (botón de WhatsApp dispuesto en la aplicación, y correo electrónico privacidad@deportid.com), indicando el enlace y el detalle del caso.

DeportID establece como tiempo máximo de respuesta un plazo de quince (15) días hábiles siguientes al recibo de la misma, en virtud del plazo legal establecido por la legislación colombiana vigente. DeportID se reserva la facultad de suspender temporalmente o eliminar de forma definitiva las cuentas de Usuarios que incumplan estas reglas de conducta o cualquier disposición de estos Términos.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA PLATAFORMA Y USOS PROHIBIDOS DEL SOFTWARE

12.1 Titularidad. El software, código fuente, diseño, interfaces, base de datos, marca, logotipos y demás elementos de la Plataforma son, o pretenden ser, de titularidad exclusiva de Rambit S.A.S., salvo el UGC de los Usuarios regulado en la Cláusula Décima. Todos los derechos de propiedad intelectual que no hayan sido expresamente licenciados mediante estos Términos permanecerán reservados a favor de DeportID o de sus respectivos titulares.

12.2 Licencia de uso al Usuario. DeportID otorga al Usuario una licencia de uso limitada, personal, no exclusiva, revocable e intransferible sobre la Plataforma, exclusivamente para los fines para los que fue diseñada (gestión, difusión e inscripción en torneos y funcionalidades sociales asociadas). Esta licencia no implica cesión alguna de derechos de propiedad intelectual a favor del Usuario.

12.3 Usos expresamente prohibidos. Sin perjuicio de las demás prohibiciones establecidas en estos Términos, el Usuario se obliga a no realizar, por sí mismo o por interpuesta persona, ninguna de las siguientes conductas:

- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar extraer o derivar el código fuente de la Plataforma o de cualquiera de sus componentes.
- Copiar, reproducir, modificar, adaptar o crear obras derivadas de la Plataforma, su diseño, su base de datos o sus algoritmos.
- Utilizar la Plataforma, su estructura, su base de datos o su contenido para desarrollar, entrenar o alimentar un producto, aplicación, modelo de inteligencia artificial o servicio competidor, propio o de un tercero.
- Acceder a la Plataforma por medios distintos de las interfaces oficialmente dispuestas por DeportID (incluyendo el uso de API no documentadas o no autorizadas), o eludir medidas técnicas de seguridad, autenticación o limitación de uso.

- Realizar scraping, extracción masiva de datos o uso automatizado (bots) de la información de la Plataforma, conforme ya se establece en la Cláusula Décima Primera.
- Eliminar, ocultar o alterar los avisos de derechos de autor, marcas, o cualquier otro aviso de propiedad de DeportID o de Rambit S.A.S. que aparezca en la Plataforma.
- Usar el nombre, la marca, los logotipos o cualquier signo distintivo de DeportID sin autorización previa y escrita, incluyendo su uso en dominios, redes sociales, aplicaciones o materiales de terceros que puedan generar confusión sobre un vínculo, patrocinio o aval inexistente.
- Sublicenciar, arrendar, revender o explotar comercialmente el acceso a la Plataforma sin autorización previa y escrita de DeportID.

El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones facultará a DeportID para suspender o eliminar de forma inmediata la cuenta del Usuario infractor, sin perjuicio de las acciones legales civiles y penales a que haya lugar conforme a la legislación colombiana de propiedad intelectual.

12.4 Inteligencia artificial: ~~El uso de herramientas de inteligencia artificial, automatización y tecnologías emergentes dentro de la Plataforma se encuentra regulado de manera integral por la plataforma.~~ El uso de herramientas de inteligencia artificial, automatización y tecnologías emergentes dentro de la Plataforma se encuentra regulado por estos Términos y por la Política de Tratamiento de Datos Personales de DeportID. DeportID podrá utilizar dichas herramientas para fines tales como la generación de recomendaciones deportivas, la clasificación y organización de información, la detección de fraude o usos anómalos, la generación de estadísticas y la mejora continua de la Plataforma. A la fecha de estos Términos, el tratamiento realizado mediante herramientas de inteligencia artificial se limita al procesamiento de variables logísticas y operativas de los torneos, sin que se transmitan datos personales de los Usuarios a los proveedores de inteligencia artificial utilizados por la Plataforma; en caso de que ello cambie en el futuro, DeportID actualizará previamente la Política de Tratamiento de Datos Personales e informará dicha circunstancia a los Usuarios. Los resultados, recomendaciones o contenidos generados mediante estas herramientas tienen carácter informativo o de apoyo, pueden contener imprecisiones y no sustituyen el criterio, la verificación o la responsabilidad del Usuario u Organizador respecto de las decisiones que adopte con base en ellos. DeportID podrá ajustar, suspender o modificar en cualquier momento las funcionalidades de inteligencia artificial disponibles en la Plataforma, sin que ello genere derecho a compensación alguna a favor del Usuario.

13. SEGURIDAD DIGITAL, CIBERSEGURIDAD Y USO SEGURO DE LA PLATAFORMA

La seguridad de la información constituye uno de los principios fundamentales del ecosistema contractual de DeportID. En consecuencia, DeportID implementará medidas técnicas, administrativas, organizacionales y jurídicas razonablemente orientadas a proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad de la información procesada mediante la Plataforma, atendiendo al estado de la técnica, la naturaleza de los riesgos identificados y la evolución permanente de las amenazas digitales.

El Usuario reconoce que ningún sistema informático conectado a internet puede garantizar niveles absolutos de seguridad y, en consecuencia, acepta que la utilización de servicios digitales implica riesgos tecnológicos inherentes cuya materialización no constituye, por sí sola, incumplimiento contractual por parte de DeportID.

Sin perjuicio de las obligaciones específicas previstas en otras disposiciones de estos Términos y Condiciones, todo Usuario deberá adoptar las medidas razonables necesarias para proteger sus dispositivos, credenciales de acceso, información personal y demás elementos relacionados con la utilización de la Plataforma. En consecuencia, el Usuario se obliga a: Mantener actualizados los sistemas operativos y programas utilizados para acceder a Plataforma; Utilizar mecanismos de autenticación seguros; No compartir credenciales de acceso; Proteger adecuadamente los dispositivos desde los cuales accede a la Plataforma; Cerrar las sesiones abiertas cuando utilice dispositivos compartidos; Abstenerse de almacenar credenciales en medios inseguros; Informar oportunamente cualquier incidente de seguridad del cual tenga conocimiento.

El Usuario se abstendrá de desarrollar cualquier actividad destinada a comprometer la seguridad tecnológica de la Plataforma o de terceros mediante la utilización de los servicios ofrecidos por DeportID. En especial, queda prohibido: Intentar vulnerar mecanismos de autenticación; Realizar pruebas de penetración sin autorización escrita de DeportID; Instalar código malicioso o introducir virus, malware, ransomware, spyware, troyanos o cualquier otro software destinado a alterar el funcionamiento normal de la Plataforma; Ejecutar ataques de denegación de servicio; Interceptar comunicaciones electrónicas, manipular sesiones de autenticación, suplantar servidores o alterar certificados digitales; Realizar ataques de fuerza bruta, intentar acceder a información reservada u obtener privilegios no autorizados; Explotar vulnerabilidades conocidas o desconocidas; Desarrollar procesos automatizados destinados a afectar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica; Utilizar APIs por fuera de las interfaces oficialmente autorizadas por DeportID, o desarrollar herramientas destinadas a eludir mecanismos de seguridad implementados por la Plataforma.

La utilización de herramientas de automatización únicamente será permitida cuando DeportID las autorice expresamente mediante documentación técnica o contratos específicos. Cuando un Usuario identifique una vulnerabilidad de seguridad relacionada con la Plataforma, deberá abstenerse de explotarla y reportarla inmediatamente a DeportID mediante los canales oficiales habilitados para tal efecto. El reporte oportuno de vulnerabilidades no otorgará derecho a compensación económica, salvo que DeportID haya implementado expresamente un programa de recompensas o de divulgación responsable.

Cuando DeportID tenga conocimiento de un incidente de seguridad que pueda afectar razonablemente la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información de los Usuarios, adoptará las medidas que considere razonablemente necesarias para contener el incidente, mitigar sus efectos, restablecer la operación normal de la Plataforma y cumplir las obligaciones legales que resulten aplicables.

Con ocasión de la atención de incidentes de seguridad, DeportID podrá suspender temporalmente determinadas funcionalidades, restringir accesos, modificar mecanismos de autenticación, cerrar sesiones activas, solicitar procesos adicionales de validación de identidad o adoptar cualquier otra medida preventiva destinada a proteger la infraestructura tecnológica o los intereses de los Usuarios. El Usuario reconoce que tales medidas podrán implementarse sin autorización previa cuando ello resulte indispensable para controlar el riesgo identificado. La utilización de servicios prestados por terceros, incluyendo proveedores de infraestructura en la nube, servicios de autenticación, pasarelas de pago, herramientas analíticas, servicios de inteligencia artificial, sistemas de mensajería, almacenamiento, procesamiento o cualquier otra solución tecnológica integrada con la Plataforma, no implicará que DeportID garantice el funcionamiento continuo de dichos servicios, sin perjuicio de las obligaciones legales que le correspondan como proveedor de la Plataforma.

El Usuario será responsable por cualquier daño ocasionado a DeportID o a terceros como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones previstas en la presente cláusula y responderá por los perjuicios derivados de accesos no autorizados, utilización indebida de credenciales, instalación de software malicioso, manipulación de la infraestructura tecnológica o cualquier otra actuación que comprometa la seguridad de la Plataforma. Las obligaciones previstas en la presente cláusula permanecerán vigentes incluso después de la terminación de la relación contractual cuando ello resulte necesario para proteger información confidencial, secretos empresariales, evidencia digital, investigaciones en curso o cualquier otro interés legítimo de DeportID o de terceros.

14. PREVENCIÓN DEL FRAUDE, INTEGRIDAD DE LA PLATAFORMA Y GESTIÓN DEL RIESGO

La confianza de los Usuarios constituye un elemento esencial para el adecuado funcionamiento de la Plataforma. En consecuencia, DeportID implementará mecanismos razonables destinados a prevenir, detectar, mitigar y gestionar riesgos asociados con fraude, suplantación de identidad, manipulación de información, abuso de funcionalidades, incumplimientos contractuales, utilización indebida de medios de pago, alteración de resultados deportivos, afectación de menores de edad, uso abusivo de la infraestructura tecnológica y cualquier otra conducta que pueda comprometer la seguridad, estabilidad, transparencia o reputación de la Plataforma.

Todos los Usuarios se obligan a actuar con transparencia y a abstenerse de ejecutar conductas que, directa o indirectamente, puedan generar riesgos para la Plataforma, para los demás Usuarios o para el adecuado desarrollo de los eventos deportivos administrados mediante esta. Sin perjuicio de las demás obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones, se consideran conductas especialmente prohibidas: a) La utilización de identidades falsas o la suplantación de cualquier persona natural o jurídica; b) La utilización de documentos alterados, falsificados o inexactos; c) La creación de múltiples cuentas con el propósito de obtener ventajas indebidas o eludir restricciones impuestas por la Plataforma; d) La manipulación de inscripciones, resultados deportivos, clasificaciones, estadísticas, rankings, historiales deportivos o cualquier otra información administrada mediante la Plataforma; e) La inscripción de jugadores inexistentes, suspendidos, inhabilitados o respecto de los cuales no existan las autorizaciones necesarias para participar; f) La utilización indebida de la identidad de menores de edad; g) La simulación de pagos, comprobantes, consignaciones o cualquier otra evidencia económica falsa; h) La utilización de medios de pago respecto de los cuales el Usuario no se encuentre legítimamente autorizado; i) La promoción o utilización de mecanismos destinados a facilitar fraudes económicos, contracargos abusivos o reclamaciones manifiestamente improcedentes; j) La manipulación del funcionamiento de promociones, descuentos, campañas comerciales, programas de fidelización o beneficios ofrecidos por DeportID; k) La utilización coordinada de múltiples cuentas para alterar procesos de votación, reputación, posicionamiento o cualquier otra funcionalidad de la Plataforma; l) La utilización de la Plataforma para desarrollar apuestas ilegales, manipulación de competencias deportivas, acuerdos colusorios, amano de partidos o cualquier otra actuación que comprometa la integridad deportiva; m) La publicación deliberada de información falsa destinada a afectar la reputación de otros Usuarios o de la Plataforma; n) La utilización de la Plataforma como mecanismo para facilitar actividades ilícitas, lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, estafa o cualquier otra conducta prohibida por la legislación colombiana; o) La utilización de herramientas tecnológicas destinadas a ocultar fraudulentamente la identidad del Usuario cuando ello tenga como finalidad eludir mecanismos de control implementados por DeportID; p) Cuando DeportID identifique patrones de comportamiento inusuales, inconsistencias documentales, operaciones atípicas,

reclamaciones reiteradas, utilización irregular de medios de pago, accesos incompatibles con el comportamiento normal del Usuario o cualquier otro elemento objetivo que permita inferir razonablemente la existencia de un riesgo para la Plataforma, podrá iniciar procedimientos internos de análisis y gestión del riesgo sin necesidad de autorización previa del Usuario.

Durante dichos procedimientos, DeportID podrá requerir información adicional, solicitar aclaraciones, practicar verificaciones documentales, restringir determinadas funcionalidades, suspender temporalmente cuentas, limitar operaciones económicas, retener preventivamente recursos en los casos previstos en la Política de Reembolsos, Contracargos y Liberación de Recursos, ocultar contenido, suspender publicaciones o adoptar cualquier otra medida razonablemente necesaria para controlar el riesgo identificado. Las medidas preventivas adoptadas por DeportID tendrán naturaleza exclusivamente cautelar y no constituirán, por sí mismas, una declaración de responsabilidad ni una sanción definitiva respecto del Usuario involucrado.

Los Usuarios se obligan a colaborar de manera oportuna con los procesos de verificación adelantados por DeportID, suministrando información auténtica, completa y verificable dentro de los plazos razonablemente establecidos para tal efecto. La negativa injustificada a suministrar información, la entrega de documentación falsa o la obstrucción de los procesos de verificación constituirá incumplimiento grave de los presentes Términos y Condiciones.

DeportID podrá implementar modelos automatizados de análisis de riesgo, mecanismos de detección de fraude, herramientas de inteligencia artificial, motores de reglas, análisis estadísticos, sistemas de correlación de eventos, indicadores de comportamiento y cualquier otra solución tecnológica destinada a fortalecer la seguridad de la Plataforma, siempre observando la legislación aplicable en materia de protección de datos personales y los principios de proporcionalidad, necesidad y finalidad.

Cuando como resultado de los procesos de verificación se determine razonablemente la existencia de fraude, abuso de la Plataforma o incumplimiento grave de estos Términos y Condiciones, DeportID podrá adoptar cualquiera de las medidas previstas en el presente documento, sin perjuicio de informar a las autoridades competentes, ejercer las acciones judiciales correspondientes o colaborar con investigaciones adelantadas por terceros cuando exista fundamento legal para ello.

La presente cláusula deberá interpretarse conjuntamente con las disposiciones relativas a Seguridad Digital, las reglas de conducta de la Plataforma, la Política de Pagos, Reembolsos, Contracargos, Cancelaciones y Liberación de Recursos, el Contrato de Adhesión para Organizadores, así como cualquier otro documento que sea desarrollado por la plataforma.

15. RIESGO DEPORTIVO, LESIONES Y SEGURIDAD EN EVENTOS PRESENCIALES

El Usuario reconoce y acepta que la práctica deportiva conlleva riesgos inherentes y que su participación en los torneos y actividades presenciales se realiza bajo su propio riesgo. Para el caso de Menores, el Tutor autoriza expresamente la participación deportiva del Menor en el torneo correspondiente, de forma independiente y adicional a la autorización relativa al tratamiento de sus datos personales conforme la política específica para tal fin.

Por las lesiones, accidentes o daños físicos que puedan ocurrir durante los partidos u otros eventos presenciales responden exclusivamente el Organizador y los propios participantes. DeportID no responde por dichos eventos, al tratarse de actividades presenciales que ocurren fuera de su control directo.

DeportID no exige a los Organizadores la contratación de pólizas de responsabilidad civil, asistencia médica o servicios de primeros auxilios como condición para crear un torneo, si bien recomienda su contratación. Los árbitros, jueces, entrenadores y demás personal logístico del torneo están vinculados exclusiva y directamente al Organizador, sin relación laboral o contractual alguna con DeportID, con independencia de que la Plataforma permite al Organizador gestionarlos operativamente.

16. DISPONIBILIDAD, CONTINUIDAD, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS

14.1 Generalidades: DeportID procurará mantener la disponibilidad de la Plataforma mediante la implementación de medidas técnicas, administrativas y operativas razonablemente orientadas a garantizar la continuidad de los servicios ofrecidos a los Usuarios. No obstante, el Usuario reconoce que la prestación de servicios tecnológicos depende de múltiples factores internos y externos que pueden afectar temporalmente la disponibilidad, estabilidad o funcionamiento de la Plataforma, razón por la cual DeportID no garantiza una disponibilidad ininterrumpida, permanente o libre de errores, operando bajo un esquema de "mejores esfuerzos" (best effort), sin Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) formal, en la presente etapa de desarrollo del producto (MVP).

La Plataforma podrá presentar interrupciones temporales derivadas de mantenimientos programados, actualizaciones de software, implementación de nuevas funcionalidades, actividades de mejora tecnológica, pruebas de desempeño, cambios en la infraestructura informática, incidentes de seguridad, fallas en servicios de terceros, requerimientos de autoridades competentes o cualquier otra circunstancia razonablemente necesaria para garantizar la adecuada operación del servicio, incluyendo eventos de fuerza mayor o caso fortuito (fallas de internet, indisponibilidad de proveedores tecnológicos, ataques informáticos, fallas de energía, desastres naturales, pandemias, guerras, disturbios civiles u otras circunstancias ajenas al control razonable de DeportID).

Siempre que resulte posible, DeportID procurará informar previamente a los Usuarios sobre los mantenimientos programados que puedan afectar significativamente la disponibilidad de la Plataforma. Sin embargo, cuando se trate de mantenimientos de emergencia, incidentes de seguridad, vulnerabilidades críticas, riesgos para la infraestructura tecnológica o cualquier otra situación que requiera intervención inmediata, DeportID podrá suspender parcial o totalmente los servicios sin necesidad de aviso previo.

El Usuario reconoce que determinados componentes de la Plataforma dependen del funcionamiento de servicios prestados por terceros especializados, incluyendo proveedores de infraestructura en la nube, redes de distribución de contenido (CDN), pasarelas de pago, servicios de autenticación, servicios de mensajería, herramientas de inteligencia artificial, proveedores de almacenamiento, servicios de correo electrónico, servicios de analítica y demás proveedores tecnológicos cuya infraestructura resulta necesaria para la operación de la Plataforma. En consecuencia, DeportID no será responsable por interrupciones, degradaciones del servicio, demoras, pérdida temporal de funcionalidades o cualquier otra afectación derivada del funcionamiento, indisponibilidad, suspensión, mantenimiento, modificación o terminación de los servicios prestados por dichos terceros, sin perjuicio de las acciones razonables que adopte para restablecer la operación normal de la Plataforma.

Con el propósito de garantizar la evolución tecnológica del servicio, DeportID podrá modificar, actualizar, reemplazar, reorganizar, ampliar, reducir, suspender o eliminar funcionalidades, procesos, interfaces, módulos, herramientas, integraciones, modelos de inteligencia artificial,

componentes tecnológicos, estructuras de navegación, sistemas de autenticación o cualquier otro elemento de la Plataforma, siempre que dichas modificaciones no impliquen la supresión arbitraria de funcionalidades esenciales correspondientes a servicios previamente contratados ni desconozcan derechos adquiridos por los Usuarios conforme a la legislación aplicable.

Las nuevas funcionalidades podrán implementarse de manera gradual, experimental o limitada mediante versiones beta, programas piloto, pruebas controladas o despliegues progresivos dirigidos únicamente a determinados grupos de Usuarios, sin que ello genere derecho para los demás Usuarios a exigir el acceso inmediato a dichas funcionalidades. Las funcionalidades identificadas como versiones beta, pruebas piloto o desarrollos experimentales tendrán carácter preliminar y podrán contener errores, limitaciones funcionales, cambios frecuentes o modificaciones sustanciales durante su proceso de desarrollo; el Usuario reconoce dicha circunstancia y acepta utilizarlas bajo su propio criterio, sin perjuicio de las obligaciones legales que correspondan a DeportID.

Cuando por razones técnicas, jurídicas, comerciales, regulatorias o de seguridad resulte necesario retirar definitivamente una funcionalidad de la Plataforma, DeportID procurará informar dicha circunstancia con una antelación razonable cuando ello sea posible y, siempre que resulte viable, implementará mecanismos alternativos que permitan minimizar el impacto para los Usuarios. La realización de mantenimientos, actualizaciones, mejoras tecnológicas o cambios funcionales no constituirá incumplimiento contractual ni dará lugar al reconocimiento automático de indemnizaciones, devoluciones, descuentos, compensaciones económicas o penalidades, salvo cuando expresamente lo exija la legislación aplicable o exista un compromiso específico asumido por DeportID mediante un acuerdo independiente.

DeportID podrá suspender total o parcialmente la disponibilidad de la Plataforma cuando ello resulte necesario para proteger la seguridad de los Usuarios, preservar la integridad de la infraestructura tecnológica, atender incidentes de ciberseguridad, cumplir órdenes de autoridad competente, prevenir fraudes o ejecutar actividades de mantenimiento indispensables para la continuidad del servicio. El Usuario reconoce que la Plataforma constituye un servicio dinámico y en permanente transformación, razón por la cual la incorporación de nuevas funcionalidades, la actualización de procesos, la modificación de interfaces o la evolución del modelo tecnológico hacen parte natural de la prestación del servicio y no alteran la naturaleza jurídica de los presentes Términos y Condiciones.

14.2 Canales y horarios de soporte El soporte a los Usuarios se presta a través de Instagram, WhatsApp y correo electrónico, sin un horario de atención fijo comprometido en esta etapa. La atención se presta bajo el mismo esquema de mejores esfuerzos.

14.3 Corrección de resultados y estadísticas. El registro y corrección de resultados y estadísticas deportivas corresponde al Organizador o a quien éste designe (delegado o árbitro). DeportID no arbitra ni corrige por iniciativa propia los datos deportivos cargados en la Plataforma.

14.4 Proveedores tecnológicos de terceros. Para la prestación del servicio, DeportID podrá utilizar, entre otros, los siguientes proveedores tecnológicos de terceros: Supabase (infraestructura y base de datos), ePayco (pasarela de pagos), Resend (envío de correos transaccionales), Google y Facebook/Meta (inicio de sesión), OneSignal (notificaciones), PostHog (analítica), Vercel (alojamiento) y proveedores de inteligencia artificial (Anthropic, OpenAI, Google). Adicionalmente se deja constancia que cualquier otra plataforma que sea necesario ser usada para el desarrollo de actividades de la empresa podrá ser realizada libremente previendo siempre los estándares

mínimos de seguridad existentes en estos términos y condiciones así como en la política de datos personales.

14.5 Ciberseguridad: las medidas de seguridad digital y los riesgos inherentes al uso de la Plataforma se encuentran regulados de manera integral en la cláusula "Seguridad Digital, Ciberseguridad y Uso Seguro de la Plataforma" de este documento.

15. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

15.1 Exoneración general. Sin perjuicio de las garantías mínimas irrenunciables reconocidas por la ley colombiana a favor de los consumidores, y en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el Usuario libera, exonera y mantendrá indemne a DeportID y a Rambit S.A.S., sus administradores, empleados y contratistas, de toda responsabilidad por:

- Los actos, omisiones o incumplimientos de los Organizadores en la ejecución de los torneos, incluyendo cancelaciones, aplazamientos, cambios de reglas, sedes o falta de entrega de premios.
- Las lesiones, accidentes o daños físicos ocurridos durante eventos deportivos presenciales, conforme a la Cláusula Décima Tercera.
- Los daños o perjuicios derivados de la indisponibilidad temporal o fallas técnicas de la Plataforma, prestada bajo el esquema de mejores esfuerzos descrito en la Cláusula Décima Cuarta.
- El contenido publicado por los Usuarios (UGC), sin perjuicio del deber de retiro por reporte descrito en las Cláusulas Décima y Décima Primera.
- Los contracargos, fraudes con medios de pago o disputas derivadas del procesamiento de pagos por parte de la pasarela de pagos, en los términos que se definan conforme a la Cláusula Novena, numeral 9.5.
- Las decisiones de suspensión, ocultamiento o eliminación de torneos, contenido o cuentas adoptadas de buena fe por DeportID conforme a estos Términos.

Ninguna disposición de esta cláusula podrá interpretarse en el sentido de limitar o excluir la responsabilidad de DeportID por dolo o culpa grave propios, ni de desconocer los derechos mínimos e irrenunciables reconocidos a los consumidores por la Ley 1480 de 2011.

15.2 Indemnización por el Usuario. El Usuario se obliga a indemnizar, defender y mantener indemne a DeportID y a Rambit S.A.S., frente a cualquier reclamación, demanda, sanción administrativa, multa, daño, pérdida o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que se derive de:

- El incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición de estos Términos, incluidas las prohibiciones de uso del software descritas en la Cláusula Décima Segunda.
- El contenido (UGC) publicado por el Usuario, incluyendo reclamaciones de terceros por infracción de derechos de autor, de imagen o de datos personales.
- La actuación del Usuario como Organizador frente a los equipos, jugadores o participantes de sus torneos, en los términos de la Cláusula Sexta.
- El uso fraudulento, negligente o contrario a la ley de la Plataforma por parte del Usuario, o de las cuentas bajo su control.

Esta obligación de indemnización subsistirá con posterioridad a la terminación de la cuenta del Usuario o de estos Términos, respecto de los hechos ocurridos durante su vigencia.

15.3 Tope Máximo de responsabilidad. DeportID percibe únicamente una comisión por el uso de la herramienta tecnológica y no es quien recauda, para sí misma, el valor total de las inscripciones de los torneos, razón por la cual su responsabilidad económica debe estar limitada a dicha comisión. En consecuencia, en ningún caso la responsabilidad total acumulada de DeportID frente a un Usuario o frente a un Organizador, cualquiera sea la naturaleza jurídica de la reclamación (contractual, extracontractual o de cualquier otra índole), excederá el valor total de las comisiones efectivamente recibidas por DeportID respecto del torneo específico que dio origen a la reclamación, durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores al hecho que la originó. En ningún caso la responsabilidad de DeportID se extenderá a los valores pagados por los Usuarios por concepto de inscripciones, premios u otros conceptos que correspondan al Organizador o a terceros. La presente limitación no será aplicable cuando la ley colombiana establezca expresamente la imposibilidad de limitar determinada responsabilidad o cuando exista dolo o culpa grave atribuible directamente a DeportID por un juez de la República.

16. DERECHO DE RETRACTO EN COMERCIO ELECTRÓNICO

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, en las ventas o prestación de servicios por medios electrónicos el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, salvo en los casos exceptuados por la ley, entre ellos, cuando el servicio ya haya comenzado a ejecutarse con el consentimiento expreso del consumidor. Tratándose de la inscripción a un torneo con fecha determinada, el derecho de retracto se entiende sujeto a las reglas de desistimiento descritas en la Cláusula Novena, numeral 9.3, una vez el proceso de inscripción se haya confirmado, sin perjuicio de que el Usuario pueda ejercer el retracto dentro del término legal cuando la inscripción aún no haya iniciado su ejecución.

17. MEDIDAS DE ADMINISTRACIÓN, SUSPENSIÓN, TERMINACIÓN Y CIERRE DE CUENTAS

Con el propósito de garantizar la seguridad de la Plataforma, proteger los derechos de los Usuarios y asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable, DeportID podrá adoptar las medidas administrativas previstas en la presente cláusula cuando identifique incumplimientos contractuales, riesgos relevantes para la operación del servicio o cualquier otra circunstancia que razonablemente justifique su intervención. Las medidas previstas en la presente cláusula tendrán naturaleza preventiva, correctiva o definitiva, según la gravedad de los hechos, los riesgos identificados, la reincidencia del Usuario, el impacto sobre otros Usuarios y las demás circunstancias objetivamente verificables del caso concreto. Siempre que las circunstancias lo permitan y la naturaleza del riesgo no exija una actuación inmediata, DeportID procurará aplicar las medidas de manera progresiva, privilegiando inicialmente actuaciones preventivas antes de adoptar decisiones definitivas de terminación.

17.1. Medidas preventivas. Cuando DeportID identifique incumplimientos menores, inconsistencias documentales subsanables, errores operativos o cualquier otra situación susceptible de corrección, podrá adoptar, entre otras, las siguientes medidas: emitir advertencias; solicitar aclaraciones; requerir documentación adicional; exigir la actualización de información; solicitar la corrección de publicaciones o la modificación de contenido; limitar temporalmente determinadas funcionalidades; suspender temporalmente procesos de aprobación; condicionar el acceso a funcionalidades adicionales; y solicitar procesos extraordinarios de autenticación. La adopción de estas medidas no implicará reconocimiento de responsabilidad por parte del Usuario ni limitará las facultades posteriores de DeportID.

17.2. Suspensión temporal. DeportID podrá suspender temporalmente una cuenta o cualquiera de sus funcionalidades cuando exista fundamento objetivo para considerar que: se presentó un posible incumplimiento contractual; existen investigaciones internas en curso o se adelantan verificaciones documentales; existen indicios razonables de fraude; se recibieron reclamaciones reiteradas; existen órdenes emitidas por autoridad competente; se identificaron incidentes de seguridad; la cuenta presenta accesos incompatibles con su comportamiento habitual; se requiere proteger derechos de terceros; se identifican riesgos relevantes para menores de edad; o se presentan operaciones económicas sujetas a revisión. La suspensión tendrá exclusivamente carácter preventivo mientras se adelantan las verificaciones correspondientes.

17.3. Restricción de funcionalidades. Sin necesidad de suspender completamente la cuenta, DeportID podrá restringir determinadas funcionalidades cuando ello resulte suficiente para controlar el riesgo identificado, entre otras: la publicación de nuevos torneos; la administración de organizaciones; el procesamiento de pagos y las transferencias económicas; el acceso a herramientas administrativas; la utilización de determinadas integraciones o funcionalidades experimentales; el muro de comentarios; las APIs; las herramientas de inteligencia artificial; o cualquier otra funcionalidad cuya utilización pueda incrementar el riesgo identificado.

17.4. Terminación de la relación contractual. DeportID podrá terminar unilateralmente la relación contractual cuando ocurra cualquiera de las siguientes circunstancias: incumplimiento grave o reiterado de estos Términos y Condiciones; fraude comprobado; suplantación de identidad; utilización de documentos falsos; uso de la Plataforma para actividades ilícitas; vulneración de derechos de terceros; manipulación deliberada de resultados deportivos; ataques contra la infraestructura tecnológica; incumplimiento reiterado de requerimientos efectuados por DeportID; reincidencia en conductas previamente advertidas; uso de la Plataforma con fines diferentes de aquellos autorizados; incumplimiento de obligaciones legales que afecten directamente la operación de la Plataforma; o cualquier otra conducta que haga imposible o irrazonable la continuidad de la relación contractual.

17.5. Cierre voluntario de cuentas. El Usuario podrá solicitar el cierre de su cuenta mediante los canales oficiales habilitados por DeportID; tratándose de Menores, dicha solicitud corresponde a su Tutor. La solicitud de cierre no implicará la eliminación inmediata de toda la información asociada a la cuenta cuando dicha conservación resulte necesaria para cumplir obligaciones legales, atender procesos judiciales o administrativos, resolver controversias pendientes, prevenir fraude, conservar evidencia digital, cumplir obligaciones tributarias, ejercer la defensa jurídica de DeportID o atender solicitudes de autoridades competentes. Las reglas específicas sobre conservación y supresión de datos personales se rigen por la Política de Tratamiento de Datos Personales.

17.6. Efectos de la terminación. La terminación de la relación contractual implicará, según corresponda, la desactivación de la cuenta, la pérdida del acceso a funcionalidades, la terminación de licencias de uso otorgadas por DeportID, la imposibilidad de utilizar nuevamente determinadas funcionalidades cuando así resulte procedente, y la conservación de la información cuya permanencia resulte exigida por la ley. La terminación no extinguirá las obligaciones relacionadas con confidencialidad, propiedad intelectual, protección de datos, indemnidad, responsabilidad, conservación de evidencia digital, cumplimiento de órdenes de autoridad competente, obligaciones tributarias pendientes ni cualquier otra obligación que por su naturaleza deba mantenerse vigente. DeportID podrá también desactivar, archivar o eliminar cuentas que permanezcan inactivas durante un período continuo superior a veinticuatro (24) meses, previa notificación al Usuario.

17.7. Reingreso a la Plataforma. La terminación o cierre de una cuenta no otorgará derecho automático a crear una nueva cuenta. Cuando la terminación haya obedecido a incumplimientos graves, fraude, utilización indebida de la Plataforma o cualquier otra conducta que comprometa la seguridad de la Plataforma, DeportID podrá impedir nuevos registros realizados por el mismo Usuario o por personas que actúen en su representación, cuando existan elementos objetivos que permitan inferir un intento de eludir las medidas previamente adoptadas.

18. MODIFICACIONES AL ECOSISTEMA CONTRACTUAL, CESIÓN DEL CONTRATO Y REORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

Los presentes Términos y Condiciones, así como los demás documentos que los complementan (Política de Tratamiento de Datos Personales, Política de Pagos, Reembolsos, Contracargos, Cancelaciones y Liberación de Recursos, Código de Conducta, Contrato de Adhesión para Organizadores y demás anexos, en conjunto el "Ecosistema Contractual" de DeportID), podrán ser modificados, actualizados, complementados o sustituidos por RAMBIT S.A.S. cuando ello resulte necesario para incorporar nuevas funcionalidades, atender cambios regulatorios, fortalecer la seguridad de la Plataforma, adaptar el servicio a la evolución tecnológica, optimizar procesos operativos, desarrollar nuevos modelos de negocio, implementar mejoras funcionales o responder a cualquier otra necesidad razonablemente relacionada con la prestación de los servicios.

Las modificaciones podrán comprender, entre otras materias, la actualización de derechos y obligaciones de los Usuarios, la incorporación de nuevas categorías de Usuarios, la expedición de documentos complementarios, la modificación de procesos operativos, la implementación de nuevas tecnologías, la integración con servicios de terceros, la creación de nuevas funcionalidades o cualquier otra variación compatible con la naturaleza de la Plataforma.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial los derechos u obligaciones de los Usuarios, DeportID procurará informar dichas modificaciones mediante los canales oficiales con una antelación razonable antes de su entrada en vigor. En los demás casos bastará su publicación en la Plataforma o en los medios habilitados para tal efecto. La continuidad en la utilización de la Plataforma con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones constituirá aceptación de la nueva versión del Ecosistema Contractual, salvo en aquellos eventos en que la legislación aplicable exija un consentimiento adicional o una manifestación expresa de voluntad; si el Usuario no está de acuerdo con los cambios, podrá solicitar la eliminación de su cuenta antes de su entrada en vigencia.

DeportID podrá crear nuevos documentos especializados para regular funcionalidades específicas, categorías particulares de Usuarios o nuevos servicios ofrecidos por la Plataforma. Dichos documentos harán parte integral del Ecosistema Contractual desde la fecha de su publicación o desde la aceptación que corresponda conforme a su naturaleza. RAMBIT S.A.S. podrá ceder total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones, así como los derechos y obligaciones derivados de ellos, a sociedades matrices, subordinadas, vinculadas, controlantes, controladas, sociedades resultantes de procesos de reorganización empresarial, fusiones, escisiones, adquisiciones, ventas de activos, transferencias de líneas de negocio o cualquier otra operación societaria que implique la continuidad del negocio desarrollado mediante la Plataforma, siempre que el cesionario asuma las obligaciones derivadas del Ecosistema Contractual y garantice la continuidad razonable del servicio, mediante aviso previo a los Usuarios. El Usuario autoriza expresamente dicha cesión y reconoce que ésta no requerirá autorización adicional cuando no implique una disminución de las garantías jurídicas reconocidas por la legislación aplicable.

El Usuario no podrá ceder, transferir, vender, donar, arrendar, sublicenciar o poner a disposición de terceros los derechos derivados de su cuenta o de los presentes Términos y Condiciones sin autorización previa, expresa y escrita de DeportID.

19. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, PRIVACIDAD Y GOBERNANZA DE LA INFORMACIÓN

La protección de los datos personales constituye uno de los principios fundamentales de estos Términos y Condiciones. En consecuencia, el tratamiento de la información personal realizado con ocasión de la utilización de la Plataforma se desarrollará conforme a la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, las demás normas que regulan la materia y la Política de Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Privacidad de DeportID, documento que se entiende incorporado por referencia a los presentes Términos y Condiciones.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica el reconocimiento por parte del Usuario de que el tratamiento de sus datos personales se desarrollará conforme a las finalidades, categorías de información, medidas de seguridad, procedimientos para el ejercicio de derechos, reglas sobre conservación, circulación, transferencias, transmisiones y demás disposiciones previstas en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

El Usuario reconoce que determinadas funcionalidades de la Plataforma requieren necesariamente el tratamiento de información personal para permitir la adecuada prestación de los servicios, incluyendo procesos de autenticación, administración de cuentas, inscripción a eventos deportivos, procesamiento de pagos, gestión de organizaciones, generación de estadísticas deportivas, atención de solicitudes, prevención del fraude, cumplimiento de obligaciones legales, fortalecimiento de la seguridad digital y demás actividades propias del funcionamiento de la Plataforma.

Cuando el Usuario suministre información correspondiente a terceros, incluyendo jugadores, entrenadores, delegados, árbitros, representantes legales, patrocinadores o cualquier otra persona natural, declara y garantiza que cuenta con las autorizaciones legalmente necesarias para efectuar dicho suministro o que existe una base jurídica que habilita el tratamiento correspondiente, obligándose a mantener indemne a DeportID frente a cualquier reclamación derivada del incumplimiento de dicha obligación.

Tratándose de información correspondiente a niños, niñas y adolescentes, el tratamiento de datos personales se sujetará a las reglas especiales previstas en la legislación colombiana, en la Política de Tratamiento de Datos Personales y en las disposiciones sobre protección reforzada de menores contenidas en la Cláusula Quinta de estos Términos y Condiciones, procurando en todo momento la prevalencia de sus derechos fundamentales y la protección de su interés superior.

DeportID podrá realizar transmisiones o transferencias nacionales e internacionales de datos personales cuando ello resulte necesario para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por la Plataforma, siempre que dichas operaciones se desarrollen conforme a la legislación aplicable y a las condiciones previstas en la Política de Tratamiento de Datos Personales. El Usuario reconoce que la prestación de determinados servicios puede requerir la intervención de proveedores tecnológicos especializados que actúan como encargados del tratamiento de datos personales, incluyendo proveedores de infraestructura tecnológica, almacenamiento en la nube, autenticación, procesamiento de pagos, mensajería, analítica, inteligencia artificial, soporte técnico u otros servicios complementarios indispensables para la operación de la Plataforma.

Las condiciones específicas relacionadas con las bases jurídicas del tratamiento, los derechos de los titulares, los procedimientos para el ejercicio de consultas y reclamos, los periodos de conservación de la información, las medidas de seguridad, las reglas sobre cookies, tecnologías similares, decisiones automatizadas, perfilamiento, inteligencia artificial, protección de menores y cualquier otro aspecto relacionado con la privacidad serán reguladas exclusivamente en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual prevalecerá respecto de dichas materias por constituir la regulación especial aplicable.

Las obligaciones relacionadas con la confidencialidad, seguridad, reserva y protección de los datos personales permanecerán vigentes incluso después de la terminación de la relación contractual entre el Usuario y DeportID durante el tiempo en que subsistan obligaciones legales o finalidades legítimas que justifiquen la conservación de la información.

20. UTILIZACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL, AUTOMATIZACIÓN Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES

Con el propósito de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, optimizar la experiencia de los Usuarios, fortalecer la seguridad de la Plataforma y facilitar la administración de actividades deportivas, DeportID podrá incorporar herramientas de inteligencia artificial, aprendizaje automático, automatización de procesos, analítica avanzada, modelos predictivos, motores de recomendación, asistentes virtuales, procesamiento de lenguaje natural, visión computacional y cualquier otra tecnología emergente compatible con la naturaleza de la Plataforma.

La incorporación de dichas tecnologías tendrá como finalidad apoyar la prestación de los servicios ofrecidos por DeportID y podrá comprender, entre otras actividades, la automatización de procesos administrativos, la generación de estadísticas deportivas, la clasificación de información, la detección de inconsistencias, la prevención del fraude, el fortalecimiento de la seguridad informática, la atención inicial de solicitudes de soporte, la organización de información deportiva, la formulación de recomendaciones y el mejoramiento continuo de la Plataforma.

El Usuario reconoce que las herramientas de inteligencia artificial implementadas por DeportID constituyen mecanismos de apoyo tecnológico y que sus resultados podrán depender de la calidad, integridad y actualidad de la información disponible. En consecuencia, salvo que expresamente se indique lo contrario, las respuestas, sugerencias, recomendaciones, clasificaciones, análisis o resultados generados mediante dichas herramientas tendrán carácter orientador y no sustituirán el criterio humano cuando la naturaleza de la decisión así lo requiera.

DeportID procurará que las decisiones que puedan producir efectos jurídicos significativos para los Usuarios o afectar de manera relevante sus derechos no sean adoptadas exclusivamente mediante procesos automatizados cuando la legislación aplicable exija intervención humana o reconozca al Usuario el derecho a solicitar revisión de dichas decisiones. Cuando determinadas funcionalidades incorporen herramientas de inteligencia artificial desarrolladas por terceros, su funcionamiento podrá depender de la disponibilidad, precisión, actualizaciones, políticas de uso o condiciones técnicas definidas por dichos proveedores, sin que DeportID garantice la ausencia absoluta de errores, sesgos, interrupciones o limitaciones inherentes a este tipo de tecnologías.

Los Usuarios se abstendrán de utilizar las herramientas de inteligencia artificial disponibles en la Plataforma para generar contenido ilícito, discriminatorio, fraudulento, difamatorio, engañoso, violatorio de derechos de terceros o contrario a estos Términos y Condiciones, siendo plenamente responsables por el uso que hagan de dichas funcionalidades. Asimismo, queda prohibido utilizar dichas funcionalidades con el propósito de desarrollar productos o servicios competidores, entrenar

modelos propios o de terceros, reconstruir algoritmos, extraer bases de conocimiento, realizar ingeniería inversa o cualquier otra actividad destinada a replicar, explotar o apropiarse de los desarrollos tecnológicos implementados por la Plataforma.

La utilización de inteligencia artificial por parte de DeportID se desarrollará observando los principios de legalidad, transparencia, seguridad, proporcionalidad, responsabilidad, supervisión humana cuando resulte necesaria, protección de datos personales y respeto por los derechos fundamentales de los Usuarios, conforme a la legislación aplicable y a las políticas internas de la Plataforma. Cuando una funcionalidad basada en inteligencia artificial requiera condiciones particulares de uso, limitaciones técnicas, autorizaciones adicionales o advertencias específicas, DeportID podrá establecer reglas complementarias que se entenderán incorporadas a estos Términos y Condiciones desde el momento de su publicación en los canales oficiales.

La incorporación de nuevas tecnologías, herramientas automatizadas o sistemas de inteligencia artificial no modificará la naturaleza jurídica de los servicios prestados por DeportID ni alterará la distribución de responsabilidades prevista en estos Términos y Condiciones, salvo cuando expresamente se informe una modificación del servicio conforme al procedimiento previsto para la actualización de estos Términos y Condiciones.

21. INTEGRACIONES TECNOLÓGICAS, SERVICIOS DE TERCEROS E INTEROPERABILIDAD

Con el propósito de ampliar las funcionalidades de la Plataforma, optimizar la experiencia de los Usuarios y facilitar la prestación de los servicios ofrecidos por DeportID, la Plataforma podrá integrarse con aplicaciones, plataformas, infraestructuras tecnológicas, interfaces de programación de aplicaciones (APIs), servicios en la nube, sistemas de autenticación, pasarelas de pago, herramientas de inteligencia artificial, sistemas de mensajería, calendarios electrónicos, proveedores de analítica, dispositivos inteligentes, federaciones deportivas, organismos de administración deportiva, redes sociales y cualquier otro servicio tecnológico prestado por terceros.

La utilización de dichas integraciones tendrá como finalidad facilitar la interoperabilidad entre la Plataforma y otros servicios tecnológicos legítimamente utilizados por los Usuarios, procurando reducir reprocesos, mejorar la calidad de la información, fortalecer la seguridad del ecosistema digital y ampliar las funcionalidades disponibles dentro de DeportID.

Salvo que expresamente se indique lo contrario, las integraciones tecnológicas disponibles en la Plataforma tendrán carácter accesorio respecto del servicio principal prestado por DeportID y podrán modificarse, ampliarse, sustituirse, suspenderse o eliminarse cuando ello resulte necesario por razones técnicas, comerciales, regulatorias, contractuales o de seguridad. Cuando una integración requiera la aceptación de términos y condiciones adicionales pertenecientes al proveedor del servicio correspondiente, dichos términos serán independientes de estos Términos y Condiciones y regularán exclusivamente la relación existente entre el Usuario y el respectivo proveedor, sin perjuicio de la aplicación concurrente de estos Términos y Condiciones respecto del uso de la Plataforma.

La utilización de servicios prestados por terceros no implicará que DeportID garantice la disponibilidad permanente, continuidad operacional, exactitud, compatibilidad, seguridad o calidad de los servicios ofrecidos por dichos terceros, quienes conservarán plena autonomía respecto de sus plataformas, infraestructura tecnológica y condiciones de operación. Cuando una integración tecnológica deje de encontrarse disponible por decisión del proveedor correspondiente, por terminación de acuerdos comerciales, por cambios regulatorios, por razones de seguridad o por cualquier otra circunstancia ajena al control razonable de DeportID, la Plataforma podrá suspender

o eliminar dicha integración sin que ello constituya incumplimiento contractual, siempre que la funcionalidad eliminada no corresponda al objeto esencial del servicio contratado.

Cuando el Usuario autorice la conexión entre su cuenta de DeportID y servicios tecnológicos de terceros, declara que comprende el alcance de dicha integración y autoriza el intercambio de la información estrictamente necesaria para la adecuada prestación de la funcionalidad correspondiente, conforme a las autorizaciones otorgadas y a la Política de Tratamiento de Datos Personales. Las integraciones tecnológicas no implicarán la existencia de relaciones de representación, mandato, agencia, sociedad, distribución, patrocinio, certificación, respaldo o aval entre DeportID y los terceros proveedores de los servicios integrados, salvo cuando expresamente se informe una relación diferente.

Cuando la Plataforma ponga a disposición de los Usuarios interfaces de programación de aplicaciones (APIs), conectores, herramientas para desarrolladores o mecanismos de integración técnica, su utilización quedará sujeta a las especificaciones técnicas, límites de uso, protocolos de seguridad y condiciones particulares que DeportID publique para dichos servicios. Los Usuarios se abstendrán de desarrollar integraciones no autorizadas, acceder a APIs privadas, alterar mecanismos de autenticación, superar los límites técnicos establecidos, utilizar herramientas destinadas a eludir restricciones de seguridad o desarrollar integraciones que puedan afectar la estabilidad, disponibilidad o seguridad de la Plataforma. DeportID podrá suspender inmediatamente cualquier integración tecnológica desarrollada por un Usuario o por un tercero cuando identifique riesgos para la seguridad de la Plataforma, incumplimientos de estos Términos y Condiciones, vulneraciones de derechos de terceros, utilización indebida de información, afectaciones a la infraestructura tecnológica o cualquier otra circunstancia objetivamente razonable que justifique la adopción de dicha medida.

22. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, NOTIFICACIONES Y CANALES OFICIALES

La totalidad de las comunicaciones relacionadas con la utilización de la Plataforma DeportID se desarrollará preferentemente mediante medios electrónicos, los cuales constituyen el mecanismo ordinario de interacción entre DeportID y los Usuarios durante toda la vigencia de la relación contractual. Se entenderá por "canales oficiales" el correo electrónico institucional, las notificaciones dentro de la aplicación, los mensajes push, los mensajes SMS, WhatsApp, Instagram, los banners informativos, los paneles de usuario, el chat de soporte y cualquier otro mecanismo tecnológico que DeportID implemente en el futuro para comunicarse con los Usuarios.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a DeportID para remitir comunicaciones relacionadas con la prestación del servicio mediante cualquiera de los canales oficiales. Las comunicaciones podrán tener naturaleza contractual, operativa, técnica, administrativa, jurídica, comercial, informativa, preventiva o relacionada con la seguridad de la Plataforma y comprenderán, entre otras, información sobre el funcionamiento de la Plataforma, actualizaciones de funcionalidades, cambios contractuales, avisos de mantenimiento, alertas de seguridad, validaciones de identidad, confirmaciones de registro, procesamiento de pagos, liberación de recursos, actualización de estados de reclamaciones, notificaciones relacionadas con torneos, recordatorios operativos, solicitudes de información, requerimientos documentales y comunicaciones exigidas por autoridades competentes.

El Usuario será responsable de mantener permanentemente actualizados sus datos de contacto, especialmente su dirección de correo electrónico, número telefónico y demás mecanismos de comunicación registrados en la Plataforma. Las consecuencias derivadas de la falta de actualización

de dicha información serán asumidas exclusivamente por el Usuario cuando las comunicaciones hayan sido enviadas utilizando los datos registrados por éste.

Las comunicaciones remitidas por DeportID se presumirán recibidas cuando sean enviadas al correo electrónico registrado por el Usuario, puestas a disposición dentro de la Plataforma, entregadas mediante notificaciones push correctamente enviadas, remitidas al número telefónico registrado, o enviadas mediante cualquiera de los canales oficiales previamente informados al Usuario, conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 sobre mensajes de datos. La imposibilidad de acceso a una comunicación derivada de errores en la información suministrada por el Usuario, la falta de consulta de su correo electrónico, la desinstalación de la aplicación, la desactivación de notificaciones o cualquier otra circunstancia imputable al Usuario no afectará la eficacia de la comunicación cuando ésta haya sido enviada utilizando los datos registrados en la Plataforma. Cuando la legislación aplicable exija una notificación especial o una forma determinada de comunicación, DeportID utilizará el mecanismo previsto por la norma correspondiente.

Las comunicaciones comerciales relacionadas con nuevos servicios, promociones, campañas de mercadeo o información publicitaria se sujetarán a las autorizaciones otorgadas por el Usuario conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales y a la legislación aplicable. Las comunicaciones relacionadas con incidentes de seguridad, protección de cuentas, prevención del fraude, autenticación de identidad, modificaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales o continuidad del servicio tendrán carácter prioritario y podrán enviarse aun cuando el Usuario haya restringido la recepción de comunicaciones comerciales, por corresponder al funcionamiento esencial de la Plataforma.

Cuando la Plataforma incorpore asistentes virtuales, sistemas automatizados de atención, herramientas conversacionales o mecanismos de comunicación apoyados en inteligencia artificial, el Usuario reconoce que dichas herramientas podrán intervenir en la atención inicial de solicitudes, sin perjuicio de la posibilidad de acceder a revisión humana cuando la naturaleza de la solicitud así lo requiera o la legislación aplicable lo exija. Las disposiciones previstas en la presente cláusula deberán interpretarse conjuntamente con la Política de Tratamiento de Datos Personales y los demás documentos que complementan estos Términos y Condiciones.

23. LEY APLICABLE, ATENCIÓN DE PQR, SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la Constitución Política de Colombia, la legislación colombiana vigente y las demás disposiciones aplicables al comercio electrónico, protección al consumidor, protección de datos personales, propiedad intelectual y prestación de servicios digitales.

Antes de iniciar cualquier actuación judicial o arbitral, las partes procurarán resolver de buena fe las diferencias surgidas con ocasión de la utilización de la Plataforma mediante los mecanismos internos de atención habilitados por DeportID. Para tal efecto, el Usuario podrá presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o solicitudes utilizando cualquiera de los canales oficiales (botón de WhatsApp dispuesto en la aplicación, Instagram y correo electrónico de contacto). DeportID procurará atenderlas dentro de los términos previstos por la legislación aplicable o, cuando ésta no establezca un plazo específico, dentro de un término razonable atendiendo la naturaleza de la solicitud, que en todo caso no excederá de treinta (30) días calendario contados desde que la controversia sea planteada formalmente.

Cuando la controversia no pueda resolverse mediante los mecanismos internos de atención, cualquiera de las partes podrá acudir a los mecanismos de conciliación legalmente procedentes antes de ejercer las acciones judiciales correspondientes, cuando ello resulte obligatorio conforme a la legislación vigente o las partes así lo acuerden. Las controversias que no puedan resolverse por los mecanismos anteriores serán conocidas por la jurisdicción ordinaria colombiana, con domicilio en Bogotá, salvo que una norma especial establezca una competencia diferente o que las partes celebren un acuerdo específico de solución alternativa de controversias.

Nada de lo previsto en la presente cláusula limitará el derecho de los consumidores a ejercer las acciones reconocidas por la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), ni restringirá el derecho del Titular de datos personales de acudir en cualquier momento a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), ni las competencias atribuidas por la ley a las demás autoridades administrativas o judiciales.

Nota: la regulación de prevención de fraude, integridad de la plataforma y gestión del riesgo, incluida la retención preventiva de recursos, se encuentra desarrollada de manera integral en la cláusula "Prevención del Fraude, Integridad de la Plataforma y Gestión del Riesgo" de este documento.

24. VIGENCIA, SUPERVIVENCIA DE OBLIGACIONES E INCORPORACIÓN DEL ECOSISTEMA CONTRACTUAL

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor desde el momento en que el Usuario manifieste su aceptación mediante cualquiera de los mecanismos habilitados por la Plataforma o desde el momento en que inicie la utilización de los servicios cuando la aceptación pueda inferirse válidamente conforme a la legislación aplicable. La relación contractual permanecerá vigente mientras el Usuario mantenga una cuenta activa o continúe utilizando cualquiera de las funcionalidades ofrecidas por DeportID, sin perjuicio de las causales de suspensión o terminación previstas en el Ecosistema Contractual.

La terminación de la relación contractual no extinguirá aquellas obligaciones que por su naturaleza deban mantenerse vigentes con posterioridad, incluyendo, entre otras, las relacionadas con propiedad intelectual, confidencialidad, protección de datos personales, conservación de evidencia digital, limitación de responsabilidad, indemnidad, obligaciones tributarias pendientes, atención de reclamaciones, cumplimiento de órdenes de autoridad competente, conservación de registros electrónicos y cualquier otra obligación cuya finalidad requiera subsistir después de finalizada la relación contractual.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el documento rector del Ecosistema Contractual de DeportID y deberán interpretarse conjuntamente con la Política de Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Privacidad, el Código General de Conducta de la Comunidad DeportID, la Política de Reembolsos, Contracargos y Liberación de Recursos, el Contrato de Adhesión para Organizadores, el Manual Operativo y los demás documentos complementarios que DeportID publique para regular aspectos específicos del servicio. Cada uno de dichos documentos desarrolla materias particulares y deberá interpretarse de forma armónica con los presentes Términos y Condiciones conforme a las reglas de interpretación previstas en este contrato.

25. DISPOSICIONES FINALES

Los títulos utilizados en los presentes Términos y Condiciones tienen únicamente una finalidad de organización y no limitarán el alcance jurídico de las disposiciones que encabezan. La eventual tolerancia de DeportID frente al incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en el Ecosistema Contractual no constituirá renuncia de derechos, modificación contractual, precedente obligatorio ni impedirá exigir posteriormente el cumplimiento estricto de las obligaciones correspondientes.

La nulidad, invalidez o ineficacia de cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones no afectará la validez de las demás estipulaciones, las cuales continuarán produciendo todos sus efectos jurídicos. En tal evento, la disposición afectada será interpretada o sustituida, en la medida de lo posible, por otra que produzca efectos jurídicos equivalentes y preserve la finalidad económica y contractual originalmente perseguida por las partes. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran redactados en idioma español. En caso de elaborarse traducciones a otros idiomas, la versión oficial para todos los efectos jurídicos será la versión en español, salvo que la legislación aplicable disponga expresamente lo contrario.

Las referencias efectuadas a normas jurídicas comprenderán igualmente sus modificaciones, sustituciones o disposiciones que las reemplacen en el futuro.

La versión vigente de los presentes Términos y Condiciones será aquella publicada por DeportID a través de sus Canales Oficiales, indicando su número de versión y fecha de entrada en vigor.

Contacto: para cualquier duda, solicitud o reclamo relacionado con estos Términos y Condiciones, el Usuario podrá comunicarse a través de los canales oficiales de DeportID (WhatsApp dispuesto en la aplicación, Instagram y correo electrónico de contacto).

Documento actualizado por última vez el 21 de julio 2026.